

Helseforsikring

Hvordan bruke forsikringen og online helsehjelp

Per mai 2024

Helseforsikringen kan bestå ulike dekninger

Sjekk med arbeidsgiver hva din helseforsikring dekker

PROTECTOR
forsikring

Dekningselement	ProHelse	ProHelse Pluss	ProHelse Super
Grunndekning			
Behandling hos spesialist	V	V	V
Bilddiagnostikk	V	V	V
Sykehusinnleggelse/operasjon	V	V	V
Oppholds- og reiseutgifter	V	V	V
Rehabilitering	V	V	V
Kreftbehandling	V	V	V
Second opinion	V	V	V
Psykologisk førstehjelp	V	V	V
Helsehjelp på telefon	V	V	V
Videolege	V	V	V
Tilleggsdekninger			
Fysisk behandling (antall)	X	6	12
Behandling hos psykolog (antall)	X	X	10
Rus- og spillavvenning	X	X	V

Gjeldende vilkår:

P900 Generelle vilkår personforsikring

P950 Helseforsikring

Hvordan bruke forsikringen

Alle behandlinger skal forhåndsgodkjennes av Falck og foretas i deres nettverk.

Skader meldes på <https://protector.falckhelse.no/>

Få rask tilgang til behandling

Vi hjelper deg til riktig behandling.

Opprett sak



Online helsehjelp

Her får du tilgang til helsehjelp på telefon, videolege og mental trening online.

Få helsehjelp



Psykologisk førstehjelp

Har du opplevd en krisehendelse og har behov for psykologisk førstehjelp?

Ring (+47) 21 89 85 48



Søk om refusjon

Dersom du har hatt utgifter i forbindelse med en opprettet sak, kan du søke om refusjon.

Søk refusjon

Forsikringen dekker i samarbeid med KRY online helsehjelp

Videolege

Legekonsultasjon med
erfaren allmennlege

Omfatter:

Forsikrede og forsikredes barn under
18 år

Åpningstider:

7-22, alle dager i året.

Helsehjelp på telefonen

Rådfør deg med erfarne
sykepleiere

Omfatter:

Forsikrede og medlemmer av
forsikredes faste husstand.

Åpningstider:

Døgnåpen, alle dager i året.

Flow

Selvhjelpsverktøy for
mental helse utarbeidet
av erfarne psykologer

Heldigitale selvhjelpsprogrammer som
kan hjelpe med å håndtere stress,
søvnvansker, angst og nedstemthet.

Starter med kartleggende selvtest.
Basert på denne får man en indikasjon
på sin generelle helsetilstand og
forslag til hvilke selvhjelpsprogrammer
som passer for deg.

Hvert program består av 5-6 moduler
som inkluderer lesing, øvelser og
videoer du kan jobbe med når du vil.

PROTECTOR

Online helsehjelp

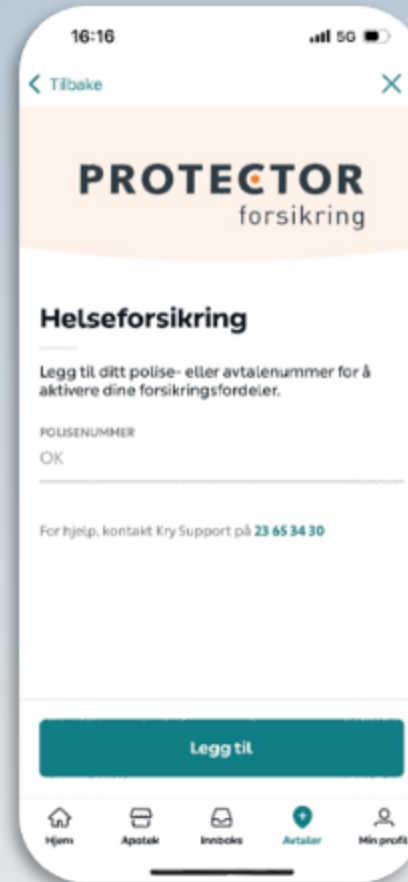
Slik aktiverer du forsikringen



Last ned appen eller gå inn på protector.falckhelse.no og logg inn med BankID



Trykk på «legg til en avtale» eller «avtaler»



Velg Protector Forsikring, skriv inn avtalenummer og lagre



Startsiden skal nå se slik ut og det er klart for å booke ønsket time

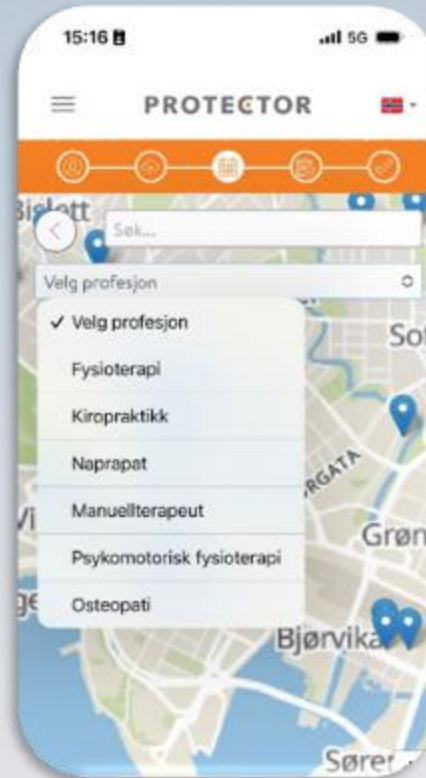
PROTECTOR

Online booking av fysikalsk behandling

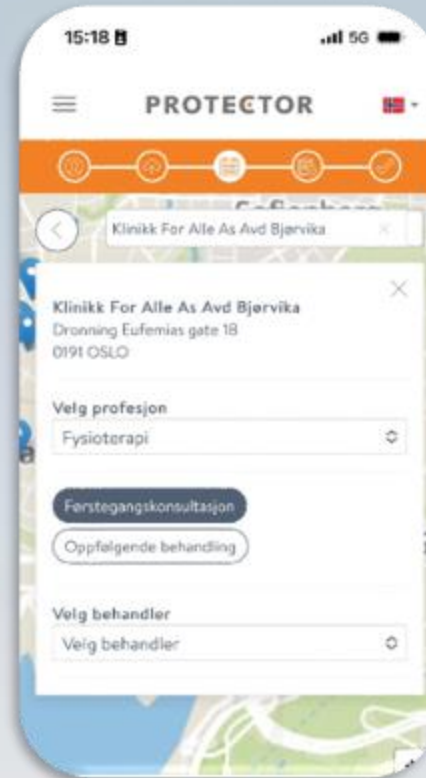
Forutsetter at fysikalsk behandling er dekket av forsikringsavtalen.



Logg inn på vanlig måte for å melde skade. Velg deretter fysikalsk behandling



Start med å velge ønsket behandling, eller søk på klinikk direkte



Søk opp klinikk ved å søke navn/område, eller velg direkte i kart



Velg ønsket dato og tid

PROTECTOR