

Meglere rutiner ved salg av boligkjøperforsikring

Hvordan gjør du det?

1. Eiendomsmegler skal tilby forsikringen til alle sine kjøpere forutsatt at de oppfyller kriteriene nevnt under «Viktig forsikringsinformasjon».
2. Produktarket for boligkjøperforsikringen flettes automatisk inn i salgsoppgaven etter budskjemaet. Produktarket flettes inn via systemet etter akseptbrevet.
3. Megler oppretter en sovende polise i meglersystemet før boligen markedsføres. Dette fører til at premien for forsikringen flettes til kjøpekontrakten og markedsføringsmaterialet.
4. Boligkjøperforsikring må bestilles i perioden mellom budaksept og senest ved kontraktsignering.
5. Megler påser at kjøper krysset av for om de ønsker boligkjøperforsikring eller ikke i kjøpekontrakten.
6. Etter kontraktsmøte må megler bekrefte om kjøper ønsker forsikring eller ikke i meglersystemet.
7. Når forsikringen er bekreftet i meglersystemet, genererer systemet automatisk en e-post hvor polise og forsikringsbevis ligger vedlagt. E-posten sendes direkte til kjøper av eiendommen.
8. Dersom kjøper ikke har mailadresse legger megler inn sin mailadresse og videresender dokumentene per post til kjøper.
9. Premien innbetales til meglers klientkonto sammen med fullt oppgjør for eiendommen.

Viktig forsikringsinformasjon:

1. Forsikringen gjelder for:
 - a. Privatperson, som har kjøpt bolig solgt etter avhendingsloven, og som har inngått forsikringsavtalen tilknyttet denne boligen.
 - b. Kjøp av bolig i Norge, som angitt i forsikringsbeviset. Med bolig menes eneboliger, rekkehus, tomannsboliger, flermannsboliger og lignende, selveierleiligheter, andels-/aksjeleiligheter, tomter og hytter.
 - c. Kjøp av småbruk, der hovedinntekten ikke kommer fra gården.
 - d. Kombinasjonseiendommer bestående av privatbolig og næringslokales kan dekkes dersom boligarealet er over 50 % av den totale flate.
2. Forsikringen kan ikke tegnes:
 - a. På næringsseiendom eller obligasjonsleilighet.
 - b. Der kjøper driver med salg/utvikling/utleie av eiendom som et ledd i egen næringsvirksomhet.

- c. Av personer som bor eller har bebodd boligeiendommen.
 - d. Ved kjøp fra nærstående. Som nærstående regnes familie i opp- og nedstigende linje, samt søsken.
3. Avtale om boligkjøperforsikring er bindende fra bestilling. Kjøper kan ikke kansellere forsikringsavtalen med mindre forsikringsbehovet bortfaller (boligen blir umulig å overta grunnet brann, naturskade, el. og dette ikke skyldes kjøper selv).
 4. Forsikringen trer i kraft når kjøpekontrakt er undertegnet av begge parter. Forsikringen løper i 5 år etter overtagelse. Forsikringen opphører på salgstidspunktet (ved kontraktsignering) dersom boligen videregjøres før 5 år har gått.
 5. Vedrørende endringer, utglemte bestillinger eller evt. kanselleringer må Söderberg & Partners kontaktes på: boligkjøperforsikring@soderbergpartners.no.
 6. Premie fremgår av gjeldende premietabell for boligkjøperforsikring pr. 01.01.22.

Rutiner ved reklamasjon

Dersom kjøper ønsker bistand under forsikringen, skal han henvende seg til skadeoppgjørsselskapet Crawford & Company.

Megler oppfordrer kjøper til å melde skade til skadeoppgjørsselskap via selskapets nettside <https://kjoepforsikring.com> for en innledende veiledning av saken. Skadeoppgjørsselskapet kan også kontaktes på telefon for veiledning og innmelding av skade.

Sikrede har krav på å motta inntil 10 timer innledende bistand før egenandelen må innbetales.

Takstmannsuttalelser og utgifter til andre fagkyndige inngår i det sikrede kan kreve før egenandel innbetales.